



POLÍTICA MANEJO DE DATOS E INFORMACIÓN

Alcance:

La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales presentada a continuación, se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por la empresa Surenvivos S.A.S., considerada como responsable y encargado del tratamiento de los datos personales.

Introducción

El desarrollo de las tecnologías ha modificado de forma irreversible las relaciones interpersonales. Permitiendo la recolección y administración sistemática de diversos datos obtenidos en el ejercicio social del ser humano. Obligando a las compañías a formular políticas institucionales encaminadas a su protección y salvaguarda en cumplimiento del mandato constitucional y legal establecido por la ley Estatutaria 1581 de 2012 y demás normas complementarias.

La empresa Surenvivos S.A.S, atendiendo a las dinámicas de un mundo en transformación garantiza la aplicación y protección integral de los presupuestos del Habeas Data; respaldando a los titulares de la información de carácter personalísimo que sea siniestrada o de aquella que se encarga para su tratamiento a la compañía. Teniendo como eje axial el respeto de los derechos fundamentales de la intimidad, el buen nombre, la privacidad y de la imagen social. Adoptando y aplicando la presente política de tratamiento, manejo y almacenamiento de la información en consonancia con lo establecido en los principios, políticas, procedimientos, derechos y obligaciones que la Ley 1581 de 2012 y el del Decreto Reglamentario 1377 contemplan para el adecuado tránsito de la información personal.

Definiciones conceptuales

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento;

Responsable: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos;



Encargado: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento;

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales;

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento;

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

Principio de legalidad: El tratamiento de datos personales es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la ley y en las demás disposiciones que la desarrollen;

Principio de libertad: El tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;

Principio de finalidad: El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al titular;

Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento solo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley

Principio de seguridad: La información sujeta a tratamiento por el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;



Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

Contenido de la información almacenada

Los datos personales susceptibles de almacenamiento son de carácter general como el nombre completo número y tipo de identificación, género y datos de contacto (correo electrónico, dirección física, teléfono fijo y móvil). Respecto a la base de datos de los empleados y contratistas, en ella se consignará adicionalmente información sobre la historia laboral y académica, datos sensibles requeridos por la naturaleza de la relación laboral (fotografía, conformación del grupo familiar, datos biométricos).

En las bases de datos se podrá almacenar información sensible con previa autorización de su titular, en cumplimiento de lo establecido en los artículos 5 y 7 de la ley 1581 de 2012

Tratamiento de datos

La información consignada en las bases de datos de la empresa Surenvios será sometida a diversas formas de tratamiento tales como el de recolectar, almacenar, procesar, usar y transmitir o transferir (según corresponda) los datos personales, atendiendo de forma estricta los deberes de seguridad y confidencialidad.

En todo caso, la entrega, transmisión o transferencia se hará previa suscripción de los compromisos que sean necesarios para salvaguardar la confidencialidad de la información. La información personal, incluyendo información sensible, podrá ser transferida, transmitida o entregada a terceros países, independientemente del nivel de seguridad de las normas que regulen el manejo de información personal.

Tratamiento de datos de menores de edad

El manejo de los datos de menores de edad cuenta con protección reforzada, estableciendo como requisito para su tratamiento la previa autorización expresa del



representante legal. Siempre con el respeto a los derechos fundamentales de los niños.

Autorización de uso y tratamiento de datos personales

Cuando se trate de datos diferentes a los de naturaleza pública, definidos en el numeral 2 del artículo 3 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Surenvios S.A.S solicitará previamente la autorización para el tratamiento de datos personales por cualquier medio que permita ser utilizado como prueba.

Finalidad

1. La información recolectada por la empresa tiene como propósito permitir el desarrollo logístico de los servicios que se enmarcan en el objeto social de Surenvios, cuya principal actividad está encaminada al transporte de mercancías, servicio de logística y afines.
2. La información sobre clientes, proveedores, socios y empleados, actuales o pasados, se guarda con el fin de facilitar, promover, permitir o mantener relaciones de carácter laboral, civil y comercial.
3. los datos acumulados en la base de datos de Surenvios son empleados en la difusión de actividades, promociones, comunicados a clientes y personal empleado programas de calidad de vida, incluyendo aquellas que involucren al núcleo familiar de los colaboradores
4. Se emplean los datos personales en las actividades propias de un proceso de selección de talento humano, relaciones laborales y programas de calidad de vida, incluyendo aquellas que involucren al núcleo familiar de los colaboradores

Derechos del titular de los datos personales

Surenvios S.A.S en su condición de responsable del tratamiento de datos personales reconoce y garantiza a los titulares de los datos almacenados los siguientes derechos:

1. derecho a acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la base de datos de Surenvios S.A.S.



2. derecho a solicitar prueba de la existencia de la autorización otorgada a Surenvios S.A.S, salvo los casos en los que la Ley exceptúa la autorización.
3. derecho a Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales, cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes. Este derecho de revocatoria de la autorización no es absoluto siempre y cuando exista una obligación legal o contractual que limite este derecho.
4. derecho tener conocimiento y acceso de forma gratuita e integral a los datos recolectados y que han sido objeto de tratamiento por Surenvios S.A.S.
5. derecho a obtener información por parte de Surenvios S.A.S, previa solicitud del titular, respecto del uso dado a los datos personales almacenados en la base de datos.
6. derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a las políticas y principios de uso idóneo de los datos personales.

Para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir o presentar alguna solicitud, queja o reclamo frente al manejo de los datos personales, deberá realizar a través del correo electrónico coordinadorsac@surenvios.com.co y línea telefónica de la ciudad de Bogotá al teléfono (1) 744 2929 extensión 1 o acercarse a la oficina principal de Surenvios S.A.S., ubicada en el Km 1, Autopista Medellín vía Siberia – Bodega 6/Cota, Cundinamarca.



VIGENCIA

VIGENCIA DE LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN

La presente Política rige a partir de su publicación.

Surenvios S.A.S. podrá modificar la política para el tratamiento de datos personales como parte fundamental en el cumplimiento con las obligaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012.

VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

La vigencia de las bases de datos corresponderá a lo establecido en los procedimientos establecidos por la compañía Surenvios S.A.S los cuales se encuentran acordes con la normatividad legal vigente.

La vigencia de la presente política se establece por el tiempo que el titular presente vínculo con Comercializadora Internacional de Surenvios S.A.S. o por modificación de la normatividad.

Consulte www.surenvios.com.co